



NEWS n°4

En 2014,
Soutenez les actions de
l'office de tourisme :
devenez adhérent !

L'OT de Blonville – Bénerville – Tourgéville est une association (loi 1901) et par votre **soutien** vous pouvez participer au **dynamisme** de notre structure et nous encourager à continuer à mener de nouvelles actions. Aujourd'hui environ **200 socioprofessionnels** ou personnes à titre privé soutiennent l'OT, pourquoi pas vous ? N'hésitez pas à demander le **guide de l'adhérent** à nos hôtesses et le bulletin d'adhésion, vous découvrirez ainsi les avantages qui vous sont réservés.



Meilleurs vœux !

Hiver 2014



Classé Catégorie I

L'office de tourisme de Blonville/Bénerville/Tourgéville vient de se voir attribuer, par arrêté préfectoral du 26 décembre dernier, la plus haute distinction nationale de classement des offices de tourisme : la **catégorie 1**.

Depuis la réforme de classement du 12 nov. 2010 (modifiée en juin 2011), les offices de tourisme sont en plein évolution et sont plus que jamais au service de la stratégie touristique des territoires.

L'office de tourisme de catégorie I développe une politique de **promotion ciblée** et met en œuvre des **outils d'écoute de la clientèle** de nature à améliorer la **qualité des services** rendus et de ceux de ses partenaires œuvrant dans sa zone géographique d'intervention. Il inscrit ses actions dans une démarche promouvant la qualité dans le but d'améliorer ses prestations de service et sa performance globale. Pour le classement, les étoiles ont fait place aux catégories désormais au nombre de 3. Pour obtenir la Cat I, l'OT a dû se mettre en conformité avec une quarantaine de critères dont près de la moitié communs aux 3 catégories, et répondre au niveau d'excellence exigé.



Un petit nouveau à l'OT : le guide des randonnées !



Afin de répondre à une demande toujours plus importante concernant les promenades et randonnées, l'équipe de l'OT a travaillé cet hiver à la création d'un **guide de randonnées** qui sortira fin janvier ! Ainsi avec le concours d'une professionnelle, **8 boucles de 7,5 à 11 km** ont été créées sur nos 3 communes.

Les amoureux de la nature et les plus sportifs pourront se ressourcer au fil de nos chemins de campagne à la rencontre de notre riche patrimoine naturel.

Nos chères têtes blondes n'ont pas été oubliées, ce carnet se veut très **ludique et pédagogique** !

(en vente à l'OT dès la fin du mois)

