



## NEWS n°2

### Editions 2013... la suite

Face à une demande croissante du public d'un document d'information sur le marais, les Offices de Tourisme de Blonville/Bénéville/Tourgéville et Villers/Mer ont travaillé conjointement cet hiver pour éditer un **plan du marais**.



Ce document est à la fois pratique avec les différentes possibilités de balades qu'offre ce vaste espace naturel protégé mais aussi informatif et a un but de sensibilisation à la protection du lieu. **Il est disponible sur demande dans votre Office de Tourisme**

**Rappel ! Tous les samedis** à 18h, pot d'accueil des nouveaux estivants sous la halle du marché avec présentation des activités et manifestations de la semaine !



## Marque Qualité Tourisme



L'Office de tourisme de Blonville-Bénéville-Tourgéville est engagé dans **une Démarche Qualité** dont l'objectif est d'améliorer en permanence la satisfaction de ses visiteurs notamment à l'aide de divers outils mis en place.

- Des **questionnaires de satisfaction** sont remis aux visiteurs à la fin d'un entretien avec le personnel d'accueil. Dans le cadre de la Marque, nous devons collecter 200 questionnaires par an.
- Des fiches sont mises à disposition dès qu'un visiteur souhaite faire une **remarque** ou une **suggestion** sur la destination.
- Les **réclamations**, elles sont traitées par le Référent Qualité de l'Office de Tourisme, et sont transmises aux prestataires concernés.

## L'Office de Tourisme à l'heure du numérique

Les **nouvelles technologies** de l'information et de la communication prennent une place de plus en plus importante dans nos vies, notamment dans les usages touristiques. Il est donc important pour nous de prendre ce virage du numérique pour ne pas perdre de clientèle, et rendre l'Office de Tourisme, et donc la destination, toujours plus attractive. Ainsi, la présentation du site web de l'Office **www.blonville.org** a été revue. Il est désormais plus fonctionnel, plus agréable, il permet une meilleure visibilité de l'offre. Il est aujourd'hui totalement trilingue.

L'accueil numérique c'est également assurer une présence sur les réseaux sociaux. L'Office de Tourisme est donc présent sur **Facebook (Office de Tourisme Blonville, Bénéville, Tourgéville)** et **Twitter (OT\_Blonville)**. Les réseaux sociaux nous permettent de garder le contact tout au long de l'année avec habitants et estivants et de communiquer sur l'information de dernière minute et l'actualité de l'Office.

**Gardons le lien : aimez notre page, suivez-nous !**



Parallèlement les touristes ont recours de plus en plus à des outils en mobilité (smartphones, tablettes...). C'est pourquoi notre **site web** a été développé en responsive web design pour permettre son adaptabilité automatique à tous supports numériques.

## Nouveau !

Découvrez les stations balnéaires de Blonville sur mer, Bénéville sur mer et Tourgéville à travers l'application **smartphone** de l'office de tourisme.

Cette application vous permet de géo-localiser les offres d'**hébergement** et de **restauration**, les **activités de sports et loisirs** et bien sûr les richesses du **patrimoine** sur le territoire.

Elle vous permet de vous repérer sur la carte puisque votre position est affichée en temps réel, ainsi vous découvrirez les éléments situés autour de vous et grâce à votre mobile vous pourrez vous y rendre très facilement. Laissez-vous guider !

