



NEWS n°1

A retenir...

Lundi 29 avril à 10h.
Lancement d'une nouvelle activité à Blonville-Bénerville-Tourgéville : La marche nordique ! RDV à l'office de tourisme.



Samedi 4 et dimanche 5 mai
Marché des flibustiers. Artisans d'art, pirates et corsaires animeront les rues. Musiciens pirates, combats au sabre, campement... Place du marché



Editions 2013



L'office de tourisme innove et propose désormais trois brochures à ses visiteurs afin que l'information soit la plus claire et précise possible.

- **Le Guide découverte** : Etouffé, il présente avec précision l'offre touristique de nos trois communes. Il sera également très utile à la population locale puisqu'il répertorie toutes les informations pratiques.
- **Le guide « Manger Dormir »** : Nouveauté 2013. Ce guide trilingue est consacré aux hébergements et aux restaurants de notre destination et présente en détail les spécificités de chaque établissement.
- **L'Agenda** : Nouveauté 2013. Cette brochure bilingue indique toutes les manifestations de l'année

Notre ambition : la Qualité



Pour 2013, l'office de tourisme met le cap sur la qualité en s'engageant dans une démarche qualité de l'accueil et de l'information en vue de l'obtention de la marque « **Qualité Tourisme** ». L'objectif de cette démarche est d'améliorer en permanence la satisfaction de nos visiteurs. Pour cela, nous nous engageons en particulier à :

- Améliorer l'approche, l'accueil sur place, par téléphone, par courrier
- Améliorer la gestion et la mise à disposition de l'information touristique
- Former régulièrement notre personnel pour améliorer ses compétences
- Mesurer la satisfaction de nos visiteurs et prendre en compte leurs attentes.

Du côté des enfants...

Afin de chouchouter toujours un peu plus notre clientèle familiale, nous avons aménagé **un coin dédié aux enfants** dans notre espace d'accueil. Table, tabourets, coloriages, cahiers de jeux sur la Normandie etc... sont à disposition des enfants ainsi leurs parents pourront prendre tout le temps nécessaire à l'office de tourisme pour planifier leur séjour ou se faire renseigner par nos conseillères en séjour.

L'information touristique consacrée aux enfants et répertoriée dans un présentoir spécial à leur hauteur.



tourisme-blonville@wanadoo.fr - www.blonville.org

