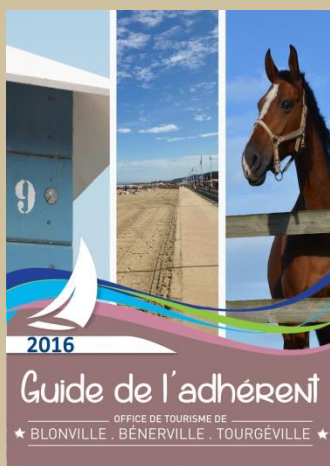




## NEWS n°10

En 2016,  
Devenez adhérent  
à l'office de Tourisme !



N'hésitez pas à demander le guide de l'adhérent à nos hôtes ainsi que le bulletin d'adhésion, vous découvrirez les avantages qui vous sont réservés.

### EXPOSITION à l'office de tourisme

N'hésitez pas à nous contacter au 02 31 87 91 14 pour réserver un créneau d'exposition !



Flashez-moi !

### Bonne année !



### Hiver 2016



### Obtention du Label « Famille Plus »

Après une année de travail de l'Office de Tourisme sur le dossier de candidature « Famille Plus » et 2 audits externes, la commune de Blonville/Mer et 19 prestataires touristiques, dont l'office de tourisme, ont obtenu à l'automne le **label FAMILLE PLUS**.

Ce label vise à répondre de façon optimale aux attentes des familles et des enfants en améliorant les prestations et les services des communes à vocation touristique.

D'autre part, il a pour but de faciliter l'identification de l'offre touristique proposée aux familles et sa promotion en France comme à l'étranger.

Les prestataires labellisés et la commune s'engagent dans cette démarche de qualité auprès des familles et des enfants à tout faire pour leur assurer un accueil adapté et des vacances réussies !

Passer ses vacances à Blonville/Mer, c'est être assuré de trouver : Un accueil personnalisé et adapté aux familles, des animations pour tous les âges de 3 à 12 ans, du plus petit au plus grand : à chacun son tarif, des activités pour petits et grands, à vivre ensemble ou séparément, tous les commerces et services sous la main, des enfants choyés par nos professionnels.

L'office de tourisme propose notamment : un espace enfant dans ses locaux, un guide famille qui regroupe toute l'offre touristique et les services destinés aux familles, un espace dédié sur le site web: on y retrouve la liste de tous les prestataires labellisés, la location de poussette : fini de s'encombrer pour un WE !, et bien sûr de nombreuses animations à chaque vacances scolaires.

### Marque Qualité Tourisme

Quelques chiffres sur l'année 2015 :

L'office de tourisme a accueilli **23 857 visiteurs**, soit une hausse de 6,6% par rapport à 2014.

275 questionnaires de satisfaction ont été collectés à l'accueil et traités, 66 remarques ou suggestions, 24 remarques orales des visiteurs, 5 réclamations.

La page Facebook **Office de Tourisme Blonville, Bénerville, Tourgéville** compte 1 285 mentions « J'AIME », la page Twitter **OT\_Blonville** comptabilise 228 abonnés.

