

NOS ENGAGEMENTS QUALITE

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans une démarche qualité de l'accueil et de l'information.

L'objectif de cette démarche est d'améliorer en permanence la satisfaction de nos visiteurs.

Nous nous engageons en particulier à :

- **Améliorer l'approche, l'accueil sur place, par téléphone et par courrier.**
- **Améliorer la gestion et la mise à disposition de l'information touristique.**
- **Former régulièrement notre personnel pour améliorer ses compétences.**
- **Mesurer la satisfaction de nos visiteurs et prendre en compte leurs attentes.**

Des questionnaires de satisfaction et des fiches de suggestions sont à votre disposition en libre-service. Soyez aimables de les remplir pour nous aider dans notre démarche d'amélioration permanente